

L'Excidio helpt efficiënt, effectief en kostenbesparend automatiseren

"Koop alleen wat je gebruikt"

UTRECHT - Betalen als beloning, niet als straf. De klant moet de mogelijkheden van ICT optimaal benutten en alle digitale ballast overboord gooien. Weten wat kan en weten wat dat kost. Dat is kort door de bocht de filosofie van L'Excidio. De jonge dienstverlener in de informatie en communicatie technologie werd ongeveer twee jaar geleden opgericht door Lex Samuel en huist in een statig pand aan de Utrechtse Maliesingel. De oprichter heeft zijn sporen in de sector de afgelopen decennia verdiend. Maar stilstaan, dat nooit.

Efficiënt, effectief en kostenbesparend automatiseren gebeurt te weinig, meent Samuel. Veel ondernemingen benutten de aanwezige automatisering, hardware en software, naar zijn mening onvoldoende. Staan slechts kortstondig stil bij veiligheid en zekerheid, denken zelden aan back-ups. En, de kern van Samuels gedrevenheid, bedrijven zijn soms bereid veel te betalen voor weigerachtige systemen en slechte service.

"L'Excidio wordt beloond voor het goede werk, de klant wordt niet gestraft voor ons slechte werk", verklaart Samuel. Geen 'uurtje factuurtje' als de mail niet werkt of de server plat ligt en de medewerkers van L'Excidio problemen oplossen. Maar een vast bedrag per maand, ongeacht eventuele storingen. "De klant kan niet beoordelen wat we doen, of we twee of vier uur bezig zijn. Al kost het ons een week om problemen op te lossen, de klant betaalt het vaste bedrag." Transparant werken volgens vaste afspraken, niet alleen budgettair verantwoord, meent Samuel.

L'Excidio levert hardware, software, installeert



en verzorgt systeemonderhoud. Maar alleen dát wat de klant nodig heeft, benadrukt Samuel. "Uit onderzoek blijkt dat medewerkers 85 procent van hun tijd gebruik maken van slechts 10 procent van de functionaliteit van de automatisering", vertelt hij. "Koop niet teveel, maar alleen wat je gebruikt. Maak er dan ook wel volledig gebruik van. Je betaalt ervoor. Wat heb je nodig? Word, mail, Excel en een administratieprogramma? Beperk je daar dan toe."

Dat soort ballast overboord gooien, levert wat hem betreft niet alleen een besparing op bij aanschaf van software. Ook de efficiency is daarbij gebaat, en dat begint al op 'microniveau'. "Stel dat het opstarten van een pc vijf minuten duurt. Dat maakt niet uit als je twee werknemers hebt, maar wél als het er

vijfduizend zijn." Als het aan Samuel ligt, verandert de functie van de systeembeheerders in bedrijven. Geen vraagbaak die van storing naar probleem spurt, maar een ICT-professional die het management ondersteunt bij ontwikkeling en het nemen van strategische beslissingen.

De ondernemer is volgens Samuel wijs als de automatisering in eigen huis blijft. "Veel bedrijven besteden alles uit, maar dan geef je je eigen automatisering uit handen. Wij zeggen: houd de automatisering zelf en laat ons zorgen voor de technische bijstand en het onderhoud."

L'Excidio is gevestigd aan de Maliesingel 22 in Utrecht, het telefoonnummer is 030-2342575. Het internetadres luidt www.lexcidio.com.

Troubleshooter L'Excidio lost problemen op

"Het is een goede buurman", meldt Paul de Blok van Kooij en Partners. Het grote accountantskantoor aan de Maliesingel maakte gebruik van L'Excidio als 'troubleshooter' toen hun netwerk uit de lucht was. De Blok: "Daar zijn ze ontzettend snel op ingesprongen, ze waren binnen het uur op locatie en hebben de problemen adequaat aangepakt."

Voor Kooij en Partners is de informatie waarmee wordt gewerkt vitaal. "Alle gegevens waar we mee werken zijn opgeslagen, al onze kennis. Als we uit de lucht zijn, kunnen we geen uren maken. Dat komt de rentabiliteit niet ten goede." Dat het handig is om een 'troubelshoetend' ICT-bedrijf als buurman te hebben, vindt De Blok ook. "Een uitstekende buurman, het is leuk dat ze in dit rijtje zitten." Voor een second opinion wist Kooij en Partners L'Excidio te vinden. "De kosten kunnen bij automatisering snel oplopen, een accountant houdt dat natuurlijk goed in de gaten."

